

## 平成30年度 事業計画書

### ◇事業方針

「平成30年度の経済見通しと経済財政運営の基本的態度」が、平成30年1月に閣議決定され、「今後の経済財政運営に当たっては、引き続き、『経済再生なくして 財政健全化なし』を基本とし、600兆円経済の実現を目指す。少子高齢化という最大の壁に立ち向かうため、『生産性革命』と『人づくり革命』を車の両輪として、2020年に向けて取り組んでいく。世界に胎動する『生産性革命』を牽引し、これを世界に先駆けて実現することを、2020年度までの最重要課題と位置づけ、3年間を集中投資期間として期限を区切り、その実現に取り組む。また、『人づくり革命』は長期的な課題であるが、2020年度までの間に、これまでの制度や慣行にとらわれない新しい仕組みづくりに向けた基礎を築く。」とされています。

また、山口県内の経済動向については、個人消費は緩やかに持ち直しており、設備投資も緩やかに増加しているとし、基調判断としては、県内景気は基調としては緩やかに回復しているとされています。

一方観光面では、現在、国は、地方創生、地域活性化のために「日本版DMO」を推進しています。この「日本版DMO」では、「地域の『稼ぐ力』を引き出すとともに、データの収集・分析、民間的手法の導入を通じた『観光地経営』の視点に立った観光地域づくりを各地で目指す」こととしています。

また、山口県においては、明治150年プロジェクト「やまぐち未来維新」の中核イベントとして位置づけられている「山口ゆめ花博」の開催や韓国との国際定期便の通年化や、台湾とのチャーター便のさらなる運行拡大を目指すこととされています。

市においては、山口県、山口市とともに、2020東京オリンピック・パラリンピックのホストタウンとして、スペインのホストタウンや「共生社会ホストタウン」に認定されたことから、今後ますます、心のバリアフリーによる交流人口の拡大が期待されるところであります。

こうした背景の下、当協会では、3月に日本版DMO候補法人に登録されました。今後は、「宇部DMO協議会（仮称）」を設立し、観光に関する各種データの継続的な収集・分析を行い、明確なコンセプトに基づいた戦略やKPIに基づき、インバウンド、食農観光、農泊などの事業やこれまでの当協会の既存事業を通して、「稼ぐ力」を引き出すことを目指します。

特に、ときわ公園等魅力ある観光資源を近隣の広島県、福岡県をはじめ国内外に積極的PRし、観光客の増加を目指します。

コンベンション事業についても、引き続き、「国際MICEエキスポ」に参加し、首都圏での誘致活動に取り組むことにより、事業効果を高めるとともに、会員の皆様方とともに、市内大学関係者やスポーツ団体等との情報交換に努め、より多くの大会を誘致・支援してまいります。

宇部・美祢・山陽小野田産業観光バスツアー「大人の社会派ツアー」は、全国的にも注目されるようになりました。30年度は、募集型ツアーの催行率を高めるため、ストーリーの見直しによるコース設定や参加しやすい時間等の検討を行い、多くのお客様にご参加いただけるよう引き続き取り組んでまいります。

また、県においては、今年度の明治150年に向けて幕末維新をテーマとした観光キャンペーン「やまぐち幕末ISHIN祭」を全県で展開し食、温泉、歴史文化などの本県の魅力を体感していただく取組を実施するとともに、当協会としても、山口県・山口県観光連盟、宇部市及び宇部商工会議所ならびに関係団体と連携を強化しながら、観光キャンペーンに取り組み、地域経済の活性化に貢献してまいります。具体的な取組として、県外からの誘客を目指す歴史ツアーを実施します。

については、観光及びコンベンションの振興に積極的に取り組むために、以下の重点施策と各部会の事業を実施します。

#### ◇重点施策

『観光・コンベンションは地域発展の推進力』という基本理念に基づき、インバウンドの視点を踏まえ事業方針に沿って、次の5項目を重点施策として取り組む

- 1 宇部DMO協議会（仮称）に参画し、マーケティング戦略を通し、持続的な観光マネジメント構築の取組
- 2 世界を旅する植物館をはじめときわ公園の国内外への重点宣伝等観光プロモーションの実施
- 3 コンベンションの創出・誘致と関係者と連携したワンストップ窓口としての受入体制の構築
- 4 産業観光の推進や各種ツーリズムの着地型観光商品の造成・販売による市内への誘客の促進
- 5 「やまぐち幕末ISHIN祭」への参画や「山口ゆめ花博」への協力

#### ◇事業別計画

##### I) コンベンション部会

###### (1) グルメガイド作成事業 継続・一部新規

各種学会や大会等の参加者に、飲食や観光情報を掲載したハンディタイプのグルメ&ナイトスポットガイド Vol.20 を作製し、配布する。(20,000部予定) また、宇部新川駅周辺の昼食を提供する店舗を紹介するランチマップを作製し、配布する。

###### (2) コンベンション大会歓迎事業 継続

- ① 主催者からの要望に基づき大会規模等により、空港・駅等に歓迎旗、看

板を設置する。

- ② 主催者へ観光パンフレット、手提げ袋等を提供する。
- ③ 会場・宿泊施設・アフターコンベンションの紹介など、支援を行う。

(3) コンベンション開催助成事業 **継続**

- ① 県内大会を除き、宿泊を伴う学会・大会等を開催した主催者に対し、その宿泊延べ人数に応じて助成金を交付する。
- ② ①の主催者で、延べ300人以上の参加者が見込まれるものに、コンベンション開催時のシャトルバス等の運行費に対し、助成金を交付する。

(4) ホスピタリティ推進委員会事業 **継続・一部新規**

- ① 全市的なホスピタリティのレベルアップを図るため、推進委員による講師派遣やセミナーを開催する。
- ② 石炭記念館をはじめ市の施設などへ出向き、「紙芝居」「クイズ」等を行い、ホスピタリティの理解と実践を学べるプログラムを提供する。
- ③ 今年度、萩市で開催される「第2回ふるさと紙芝居全国大会 in 萩」に参加し、紙芝居を上演する。【10月13日(土)・14日(日)】

(5) コンベンション誘致強化事業 **継続・一部新規**

- ① 国内外のMICE関係者が一堂に会する「国際MICEエキスポ」に出展し、コンベンション誘致に向けた商談やPRを行う。【2月】
- ② 中国・四国地区コンベンション推進協議会に参画し、総会等において情報収集に努める。
- ③ 助成金交付制度の周知等を図り、行政、関係団体等と連携した誘致・支援サービスのワンストップ窓口として、大会等の誘致を促進する。
- ④ 市内のコンベンション施設や旅館ホテル組合と会合を行い、学会・大会の開催情報や支援内容の共有を積極的に行っていく。
- ⑤ 山口県MICE誘致推進協議会に参画する。

(6) 学会・研究会誘致促進委員会 **継続**

- ① 高専・大学関係者と新たに関係機関を加え情報交換会を行うなど、多岐にわたる学会・研究会の誘致策等について検討する。
- ② 学会・研究会開催の事前情報を収集し、関係団体等に情報提供を行うことにより、宿泊・飲食業・土産店等への経済波及効果を高める。
- ③ 定期的に大学等へ訪問し、多くの先生方にコンベンションの誘致に係る支援内容の周知を図る。
- ④ 学会等を開催した主催者に、準備・運営等での問題点や要望をアンケート等で調査し、委員会において対策等を検討する。

## II) 観光推進部会

### (1) 宇部・美祢・山陽小野田産業観光推進協議会事業

#### ① 産業観光推進事業 継続・一部新規

宇部・美祢・山陽小野田産業観光推進協議会の事務局を担当し、募集型ツアー（6月～11月）や旅行会社などと連携した受注型ツアーを実施する。募集型ツアーの催行率を高めるため、ストーリーの見直しによるコース設定や参加しやすい時間等の検討を行い実施する。

#### ② 南山口観光推進協議会事業 継続

平成25年度に、県の広域観光力強化事業にあわせ組織化した南山口観光推進協議会において、県のやまぐち幕末ISHIN祭と連携し、幕末維新バスツアーを実施する。

### (2) 観光推進支援事業 継続

宇部市が管理する白土海水浴場の海開きにおいて安全祈願祭を実施し、あわせて岐波観光開発協会が実施するキラ・ラ・ビーチ（岐波海水浴場）の安全祈願祭に参加する。

### (3) 観光宣伝事業 継続・一部新規

広島県や福岡県のイベント等に出展し、宇部市・山陽小野田市等と、ときわ公園や産業観光、UBE ビエンナーレ、9月から開催の「山口ゆめ花博」などをPRする観光宣伝隊を派遣する。また、県・市・県観光連盟と連携して、国内外での観光宣伝や各種イベント等に参加する。

### (4) 歴史観光事業 継続

やまぐち幕末ISHIN祭と連携し、宇部市教育委員会が開催する宇部の幕末維新に関するセミナー、講演会等への協力や市外の参加者向けに「歴史探訪バスツアー」を実施する。

### (5) ときわ公園観光推進事業 継続

ときわ公園まつり実行委員会主催イベントのさくらまつり、しょうぶまつり、サマーフェスタ、TOKIWA ファンタジア等へ参加、協力する。

### (6) 着地型ツアー造成・販売事業 新規

第3種旅行業に登録し、各種ツーリズムの造成等に取り組む。

### (7) 観光ソムリエ養成事業 新規

観光分野での共生社会を目指し、市外からお越しの全ての方へ、おもてなしの対応ができる観光関係事業者・個人を対象とした専門人材ソムリエの養成講座を開設し、宇部市へお越しの方の満足度向上に努める。

(8) 宇部DMO協議会（仮称）事業 **新規**

宇部市・宇部商工会議所や観光関連事業者・団体等で、宇部DMO協議会（仮称）を設立・参画し、地域の観光関連情報の収集と分析・ターゲットを見据えた事業戦略や観光プロモーション等の事業に取り組む。

※DMO（観光地域マネジメント・マーケティング組織）

(9) 食農体験ネットワーク宇部協議会事業 **継続**

宇部市・宇部商工会議所・くすのき商工会等と連携し、地元産品等を通じた農業体験や食のセミナー等を北部地域の関係者等と共同で実施する。

(10) 観光案内所事業 **新規**

JNTO 認定外国人観光案内所カテゴリ1の認定制度に申請し、観光案内所の機能を強化する。

※カテゴリ1 常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。

### III) イベント部会

(1) ときわ公園市民大茶会事業 **継続**

茶道表千家・裏千家・賣茶流の三流派の協力により、ときわ公園において、「第21回ときわ公園市民大茶会」を開催する。【11月11日（日）】

(2) その他共催事業等

① 宇部まつり **継続** <助成金対象事業>

宇部市最大のまつり、「第67回宇部まつり」を宇部市、宇部商工会議所及び関係団体等と連携し、実施する。【11月3日（土）前夜祭・4日（日）本祭】

② 宇部市花火大会 **継続** <助成金対象事業>

「第64回宇部市花火大会」を宇部市及び宇部商工会議所と共催し、実施、支援する。【7月21日（土）】

③ 新川市まつり **継続**

新川市まつり実行委員会に参画し、協力する。【5月5日（祝）】

④ 宇部DMO協議会（仮称）食農推進行事 **新規**

宇部DMO協議会（仮称）と連携し、食農推進事業の行事を共催し、実施、支援する。【未定】

⑤ くすのきカントリーマラソン **継続**

「第15回くすのきカントリーマラソン」に共催し、広告料を支援する。  
【3月中旬】

⑥ その他助成事業 **継続** <助成金対象事業>

「うべ彫刻ファン倶楽部」【9月・3月】

「宇部市海の日カッターレース競技会」【7月】

「くすのき元気福祉まつり」【10月】

#### IV) 広報交流部会

##### (1) HP開発・会報発行事業

###### ① インターネットの利用 継続・一部新規

公式ホームページの運営やSNSを利用し、観光・コンベンション情報を積極的に掲載・更新し、広報交流に向けた展開を図る。また、宇部DMO協議会（仮称）と連携し、スマートフォン対応や観光PR動画の制作をインバウンド対応に向けた多言語の情報発信の活用とあわせ検討する。

###### ② 協会だよりの発行 継続

協会の年間通した部会活動や事業紹介等の内容を掲載した「協会だより」を年2回発行する。

##### (2) 新年交流懇親会事業 継続

観光・コンベンションの関係団体と協会会員との交流・懇親を深めるために新年懇親会を開催する。【1月中旬】

##### (3) 観光大使派遣選出事業 継続

市内外のイベント等において観光PR等を行うため、宇部観光ふれあい大使を派遣する。

##### (4) その他事業

###### ① まちづくりへの積極参加 継続

観光交流施設等の整備やにぎわいづくりなど、市と連携しまちづくりへ積極的に関わっていく。

- ・宇部市スポーツコミッション
- ・宇部市フィルムコミッション
- ・宇部市文化振興まちづくり審議会 ほか

###### ② レノファ山口FCの応援 継続

日本プロサッカーリーグ2部リーグJ2のレノファ山口のホームタウンとして、宇部市・宇部商工会議所等と連携して応援活動を進めていく。